INFINIGUARD
RECUBRIMIENTOS ANTI-CORROSIVOS
www.infiniguard.com
info@infiniguard.com

Garantía Estándar de INFINIGUARD® – Equipos HVAC

INFINIGUARD Global, Inc. (INFINIGUARD) y sus afiliados garantizan, libre de defectos, los recubrimientos INFINIGUARD® aplicados a equipos HVAC, en material y mano de obra, por un periodo de cinco (5) años, después de la fecha de aplicación INFINIGUARD®, siempre y cuando:

1. La aplicación del producto sea realizada por un aplicador certificado de INFINIGUARD® siguiendo las pautas establecidas por INFINIGUARD, en equipos nuevos tratados antes de ser instalados, o equipos nuevos que hayan sido tratados con INFINIGUARD® dentro de 30 días de ser entregados a la ubicación donde serán instalados.
2. La unidad sea registrada usando la aplicación móvil de registro de mantenimiento, "INFINIGUARD® Maintenance Tracker", por un aplicador certificado de INFINIGUARD®.
3. La unidad HVAC protegida con INFINIGUARD® sea inspeccionada visualmente, y se le dé el servicio y limpieza adecuada (mantenimiento), siguiendo las pautas de mantenimiento establecidas por INFINIGUARD, con una frecuencia no mayor a cada cuatro meses (No más de 120 días entre mantenimientos). Para unidades HVAC protegidas con INFINIGUARD®, instaladas en ambientes extremos, es necesario incrementar la frecuencia de mantenimientos, y no debe pasar más de 60 días entre servicios de mantenimiento. Las ubicaciones consideradas como ambientes extremos están resumidas en el documento "Protección INFINIGUARD® para Equipos HVAC en Ambientes Extremos", documento incluido en su paquete de garantía y descargable de nuestra página web. El itinerario de servicio de mantenimiento inicia desde el día de aplicación del recubrimiento INFINIGUARD® a su equipo. El arranque, o puesta en marcha de la unidad, y todo evento de mantenimiento, deberá ser registrado en la aplicación móvil de registro de mantenimiento "INFINIGUARD® Maintenance Tracker".
4. La limpieza de la unidad, protegida con INFINIGUARD®, deberá ser con agua limpia siguiendo únicamente las pautas de mantenimiento establecidas por INFINIGUARD. El proceso de limpieza está resumido en la guía de mantenimiento INFINIGUARD® – "Procedimiento para el Mantenimiento de Unidades y Serpentines Recubiertos con INFINIGUARD®", documento incluido en su paquete de garantía y descargable de nuestra página web.

¡EL INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO, INVALIDARÁ LA GARANTÍA ESTÁNDAR DE 5 AÑOS!

INFINIGUARD provee una garantía estándar en la integridad del recubrimiento INFINIGUARD® por 5 años en unidades HVAC nuevas. De ocurrir una falla en el recubrimiento, durante el periodo de vigencia de la garantía, y se determina que fue causado por corrosión exterior, o por aplicación incorrecta del aplicador certificado, INFINIGUARD accede a reparar el recubrimiento sin costo adicional para el cliente, o recubrir un equipo/serpentín de reemplazo equivalente sin costo para el cliente. INFINIGUARD se reserva el derecho de determinar cuál de estas opciones es la más adecuada para cada situación particular.

INFINIGUARD deberá ser notificado al primer indicio (dentro de los primeros 10 días calendario) de corrosión externa sobre la superficie protegida con INFINIGUARD®. El límite para un reclamo por garantía debe ser por corrosión externa significativa a través de todo el equipo, y no por desgaste/corrosión cosmética superficial o concentrada en un punto. Una reclamacion por corrosión en tarjetas electronicas, ubicadas en el interior de paneles electricos y de control, no es válida. Una reclamación de garantía, hecha como resultado de corrosión interna que pueda haber ocurrido dentro de los tubos del serpentín, no es válida. Para una falla corrosiva generalizada de serpentines, de más del 25% de su área frontal, un representante de INFINIGUARD o aplicador INFINIGUARD® certificado debe obtener acceso al campo, donde está instalado el serpentín y equipo, para evaluar la causa de la corrosión. Luego de ser aprobada la evaluación, INFINIGUARD acuerda re-aplicar INFINIGUARD® a las superficies afectadas del equipo, o aplicar INFINIGUARD® a un equipo/serpentín nuevo equivalente que vaya a reemplazar el equipo afectado. INFINIGUARD se reserva el derecho de decidir cuál de las opciones mencionadas es la más apropiada para cada reclamación. Una reclamación hecha por el usuario final, sin ejercer un juicio prudente, y no dar tiempo suficiente para que se tomen medidas correctivas y/o preventivas, no es válida. INFINIGUARD no aceptará reclamos en los que el usuario final haya descuidado el equipo y los serpentines, y/o cuando la corrosión en el serpentín y equipo haya llegado a un punto que no puede repararse mediante una re-aplicación del recubrimiento.

Cuando una reclamación de garantía INFINIGUARD® es aprobada INFINIGUARD no es responsable por costos de envío y cargos aduanales, ni costos de mano de obra asociados con remover ni reemplazar el ensamblaje de serpentines y equipos afectados. Esta garantía no cubre tiempo de inactividad, equipo y herramientas requeridos

para el reemplazo, carga, grúa, recuperación o recarga del refrigerante, o el alquiler temporal de equipos. Las reclamaciones de garantía INFINIGUARD® aprobadas serán de una sola vez por unidad protegida, y cualquier servicio proporcionado bajo cobertura, no extenderá el periodo de garantía.

En el caso de que la integridad de la superficie tratada con INFINIGUARD® se haya visto comprometida, dañada o afectada debido a reparaciones o modificaciones en dicho equipo, se debe notificar por escrito a INFINIGUARD dentro de los primeros 10 días calendario.

REQUISITOS PARA SOMETER TODAS LAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA:

1. Registro de arranque de la unidad usando la aplicación móvil "INFINIGUARD® Maintenance Tracker" (IMTA)
2. Registro activo del mantenimiento en un itinerario de máximo cada cuatro meses (No más de 120 días entre mantenimiento) usando IMTA. En ambientes extremos no debe pasar más de 60 días entre servicios de mantenimiento.
3. La obligación de INFINIGUARD está condicionada a recibir notificación por escrito, fotografías de los daños alegados y NOTIFICACIÓN DE RECLAMO DE GARANTÍA, mediante cualquiera de las siguientes:
    a. IMTA
    b. Directamente a la empresa del aplicador certificado
    c. Enviar correo electrónico a maintenance@infiniguard.com

TODA RECLAMACIÓN POR GARANTÍA DEBE OCURRIR DENTRO DE LOS PRIMEROS DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO, DESDE EL DÍA EN QUE DESCUBRA LA FALLA DE CORROSIÓN EXTERNA

NO hay garantías en APLICACIONES HECHAS POR USTED MISMO.

INFINIGUARD no será responsable de ninguna lesión asociada con la aplicación de su recubrimiento INFINIGUARD® ni de ninguna lesión asociada con el uso de su recubrimiento, durante o después del proceso de instalación relacionado, pero no limitado a aplicadores, ocupantes, residentes, clientes, contratistas o invitados. La garantía estándar no se aplica a: (i) fallas del Recubrimiento debido a daños físicos o abuso mecanico, líquidos corrosivos o gases dentro del sistema, acumulacion de solidos en serpentines (suciedad, arena, polvo, etc.), vientos arenosos, rotura de tubos, fugas en líneas de refrigerante o cambios de exposición fuera de los límites de diseño del Recubrimiento según publicado por INFINIGUARD; (ii) cualquier daño al Recubrimiento que surja de un manejo, almacenamiento, instalación, abuso, mal uso o alteración inadecuados del Recubrimiento de cualquier manera; (iii) equipo protegido que tiene etiquetas de identificación INFINIGUARD® destruidas, removidas, o que se hayan hecho ilegibles; (iv) daños físicos excesivos del Recubrimiento por violencia, causas de fuerza mayor, desastres naturales, eventos climáticos, fuego o actos de desorden civil, o guerra.

INFINIGUARD no estará sujeto a reclamos, responsabilidades u otras obligaciones que puedan surgir de cualquier incumplimiento de contrato (incluyendo negligencia) entre un aplicador certificado INFINIGUARD® y su cliente o usuario final. Esta garantía no se aplicará a ningún producto que no sea distribuido por INFINIGUARD; dichos productos se venden TAL CUAL, excepto si las garantías, en su caso, de los respectivos fabricantes, de dichos productos, son exigibles con sus respectivos fabricantes. INFINIGUARD no tiene responsabilidad por ninguno de sus recubrimientos que haya sido aplicado por otra persona que no sea un aplicador certificado por INFINIGUARD. INFINIGUARD no tendrá ninguna responsabilidad, en virtud del presente con respecto a sus productos, o cualquier otro que haya sido reparado o alterado, sin el consentimiento expreso por escrito de INFINIGUARD.

Cualquier descripción de los recubrimientos, ya sea por escrito o hecha oralmente por INFINIGUARD o uno de sus afiliados, o especificaciones, muestras, modelos, dibujos, diagramas o materiales diseñados para comercializar, vender o identificar los recubrimientos, no se interpretará como aprobación de garantía, a menos que INFINIGUARD lo confirme por escrito.

El usuario final (el comprador) indemnizará a INFINIGUARD por todas y cada una de las pérdidas, daños, responsabilidades y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y / o todos los demás costos asociados con la acción de defensa) en los que INFINIGUARD pueda incurrir como resultado de cualquier reclamo del comprador o usuario final, que surja de o esté relacionado con el recubrimiento INFINIGUARD vendido, y basado en defectos del producto o servicio no probados como causados por INFINIGUARD exclusivamente.

PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO DE UNIDADES Y SERPENTINES RECUBIERTOS CON INFINIGUARD®

Se recomienda aplicar los siguientes procedimientos de mantenimiento para preservar la vida útil de su unidad HVAC y garantizar una eficiencia y óptimo funcionamiento de los serpentines y equipos protegidos con INFINIGUARD®. Es recomendado que el procedimiento de mantenimiento sea realizado por un profesional en el área, y este deberá descargar la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker para registrar el mantenimiento. **La limpieza rutinaria documentada de los serpentines y equipos protegidos con INFINIGUARD® es necesaria para mantener la cobertura de la garantía bajo la Garantía Estándar de INFINIGUARD® – Equipos HVAC. Su paquete de garantía incluye instrucciones para el registro de mantenimiento.**

ADVERTENCIA: Antes de limpiar la unidad, apague y bloquee el interruptor de alimentación eléctrica principal de la unidad y abra todos los paneles de acceso.

Registro de la inspección de la unidad
Se requiere el registro de la inspección de los equipos y serpentines recubiertos con INFINIGUARD® para mantener la cobertura de la garantía. La inspección debe registrarse a través de la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker para serpentines y unidades protegidas con INFINIGUARD®. Cualquier corrosión se registrará, fotografiará y enviará a Caribbean Energy Solutions, a través de la aplicación móvil, o por correo electrónico a maintenance@infiniguard.com, dentro de los primeros 10 días, partiendo del descubrimiento del daño, para hacer procedente cualquier reclamo de garantía.

Inspección y limpieza de rutina de serpentines y unidades protegidas con INFINIGUARD® cada 4 meses mínimo.
La limpieza es esencial para extender la vida útil de los equipos y serpentines protegidos por INFINIGUARD®, y es necesaria para mantener la cobertura de la garantía. La limpieza de los equipos y serpentines debe ser parte de los procedimientos de mantenimiento de las unidades programados regularmente. Si no se aplican rutinas de limpieza a los equipos y serpentines protegidos con INFINIGUARD®, se anulará la garantía.

NOTA: Cualquier signo visible de suciedad o cloruros (depósito blanco) es una indicación de que la unidad no se ha limpiado satisfactoriamente.

El mantenimiento del equipo tratado con INFINIGUARD consta de dos pasos, la eliminación de suciedad y sólidos de la superficie del serpentín, y un enjuague con agua limpia. Estos pasos se resumen a continuación:

1. Remoción de suciedad y sólidos de la superficie de los serpentines

¡Este paso debe ser completado antes de enjuagar con agua los serpentines! Los sólidos o la suciedad deben eliminarse de la superficie, antes del enjuague con agua, utilizando un cepillo (no metálico) para evitar daños y restricciones adicionales del flujo de aire. Idealmente, antes de proceder al enjuague con agua limpia (Paso 2), cualquier suciedad o solidos, que pueden estar depositados en el serpentín, deben ser removidos con agua limpia a baja presion

por la parte posterior del serpentín. Esto puede ser completado usando una vara de limpieza de serpentines, o accesando la parte posterior del serpentin y enjuagar con agua limpia a baja presion de adentro hacia fuera para remover suciedad y sólidos. Si no puede eliminar los sólidos del lado exterior del serpentín, a través del lavado posterior desde el lado interno del serpentín, entonces los sólidos superficiales o la suciedad deben eliminarse con una aspiradora. En cualquier caso, la herramienta debe aplicarse en la dirección de las aletas para no dañarlas.

ADVERTENCIA: El uso de agua a presión, como en una manguera de jardín, aplicada contra un serpentín contaminado en la superficie conducirá la suciedad y los sólidos hacia el interior del serpentín. Esto dificultará los esfuerzos de limpieza y podría causar restricciones de flujo de aire, incluso dañar los serpentines, y por consiguiente, anular la garantía.

2. Enjuague con agua limpia

Se requiere un enjuague con agua limpia como parte del plan de inspección y mantenimiento para mantener la garantía de 5 años. Esto ayudará a mantener el equipo funcionando a una eficiencia óptima. Al enjuagar, es muy importante no utilizar una presión excesiva para evitar dañar los bordes de las aletas y el recubrimiento, invalidando la garantía. Esta actividad de mantenimiento requerida, mejorará la eficiencia operativa de los serpentines recubiertos y asegurará una vida útil lo más larga posible para su unidad.

3. Limpieza de gabinete

Una vez terminada la limpieza de los serpentines, debe enjuagar el gabinete con agua y remover agua, polvo y/o suciedad usando un trapo de microfibras. Asegúrese de que no queden depositos de agua en los gabinetes y bandejas. Cualquier exceso debe ser secado usando un trapo de microfibras.

4. Registro de mantenimiento

Usando la aplicación de registro mantenimiento “INFINIGUARD® Maintenance Tracker”, registre el evento de mantenimiento para su equipo. Las fotografías tomadas deben demostrar claramente: 1) placa de unidad donde sea legible el número de modelo y el número de serie del equipo, 2) equipo completo (limpio) después de haber completado mantenimiento.

Para cualquier pregunta relacionada con reclamos de garantía, o procedimientos de mantenimiento, favor de comunicarse con Caribbean Energy Solutions por correo electrónico a info@infiniguard.com, o por teléfono al +1 (787) 390-0480.

Protección INFINIGUARD® para Equipos HVAC en Ambientes Extremos

Todas las aplicaciones INFINIGUARD®, en equipos HVAC nuevos y realizadas por un aplicador certificado por INFINIGUARD Global, Inc. (INFINIGUARD), están garantizadas contra corrosión. Para mantener la cobertura de garantía es esencial el mantenimiento para asegurar que la durabilidad de INFINIGUARD® sobrepase la vida util de los equipos tratados.

Los mantenimientos deben ser con agua solamente y registrados en la aplicación mobil "INFINIGUARD Maintenance Tracker", que puede ser descargada gratuitamente de la tienda "Google Play" o "iOS Store." Para mantener la garantía no deben pasar mas de 120 días entre mantenimientos (3 mantenimientos por año). En algunos ambientes donde pueden existir hostilidades ambientales extremas, es necesario incrementar la frecuencia de mantenimientos, y no debe pasar más de 60 días entre servicios de mantenimiento. En estos ambientes extremos (que a continuación se enlistan), con hostilidades ambientales y corrosión que ataca y degrada los equipos más agresivamente, es necesario tener un ciclo de mantenimiento cada 60 dias (6 mantenimientos por año).

1. Fábricas de papel o cualquiera de sus derivados.
2. Fábricas de detergente o limpiadores.
3. Fábricas de pesticidas e fungicidas.
4. Refinerías de petróleo u operaciones asociadas con la industria petrolera.
5. Salineras.
6. Minas.
7. Exposición a áreas costeras donde los equipos están directamente expuestos al rociado de salitre. Por lo general las instalaciones a menos de 6.4 km (4 millas) de la costa.
8. Exposición a humo de calderas.
9. Cualquier instalación donde se expulsan químicos, grasas u hollín en la cercanía de equipos protegidos.
10. Lugares donde se ven equipos expuestos a elementos por temporada. Entre estos eventos temporales se incluye lluvia ácida, sargazo, etc.

En los ambientes extremos mencionados arriba, INFINIGUARD® es de gran beneficio para extender la vida útil de los equipos, al igual que ayudarlos a operar en su máxima eficiencia. De tener cualquier duda referente a la frecuencia de mantenimiento necesaria para mantener su garantía por favor escribir a info@infiniguard.com.

INFINIGUARD
RECUBRIMIENTOS ANTI-CORROSIVOS
www.infiniguard.com
info@infiniguard.com

INFINIGUARD® MAINTENANCE TRACKER
REGISTRO DE MANTENIMIENTO E INSPECCIONES RUTINARIAS

1. Realice el mantenimiento rutinario de la unidad protegida con INFINIGUARD® siguiendo las pautas especificadas en los Procedimientos de Mantenimiento INFINIGUARD®. Puede encontrar este documento en www.infiniguard.com. Use agua solamente.

2. Acceda a la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker en su dispositivo iOS o Android. Si no la ha descargado aún, puede descargarla gratuitamente desde el iOS App Store o Google Play. Asegúrese de permitir la geolocalización en su dispositivo móvil para registrar el mantenimiento.

3. Escanee el código QR de la unidad utilizando la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker para registrar el evento del mantenimiento y siga los pasos indicados en la aplicación móvil.

4. Se le indicará tomar dos fotografías (una de la etiqueta de la unidad y otra de la unidad completa). Primero debe tomar una fotografía de la etiqueta de la unidad. En la foto de la etiqueta de la unidad, el modelo y número de serie TIENEN que quedar claramente legibles.

5. Después de tomar la fotografía de la etiqueta, tome una foto de lejos de la unidad. Asegúrese de capturar la imagen de la unidad completa.

6. Revise las fotografías y presione “Someter” para completar el proceso de registro. Si tiene que someter una reclamación, pulse “Someter reclamo por garantía” y siga los pasos indicados, de lo contrario, la registración del mantenimiento quedará completada.

Para descargar la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker use uno de los códigos QR a continuación.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play