

Garantía Estándar INFINIGUARD® – Serpientes de Intercambio de Calor HVAC

INFINIGUARD Global, Inc. (INFINIGUARD) y sus afiliadas garantizan que los recubrimientos INFINIGUARD® para equipos HVAC están libres de defectos de material y mano de obra durante cinco (5) años a partir de la fecha de aplicación de INFINIGUARD®, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. La aplicación debe ser realizada por un aplicador certificado INFINIGUARD®, siguiendo las pautas establecidas por INFINIGUARD en equipos nuevos que aún no hayan sido instalados, o en equipos nuevos tratados con INFINIGUARD® dentro de los primeros 30 días posteriores a su entrega en el sitio de instalación.
2. El equipo protegido debe ser registrado por un aplicador certificado INFINIGUARD® utilizando la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker dentro de los primeros 30 días después del arranque del equipo o desde que sea puesto en servicio.
3. El equipo HVAC protegido con INFINIGUARD® debe ser inspeccionado visualmente, mantenido y limpiado siguiendo las pautas de mantenimiento y reporte de INFINIGUARD cada cuatro meses (sin que pasen más de 120 días entre mantenimientos). Para equipos HVAC instalados en ambientes extremos, puede ser necesario aumentar la frecuencia de mantenimiento hasta cada 30 días, dependiendo de la intensidad y/o combinación de factores ambientales y de corrosión presentes en el sitio. Las ubicaciones consideradas ambientes extremos están definidas en el documento “Protección INFINIGUARD® para Equipos HVAC en Ambientes Extremos,” incluido en su paquete de garantía y disponible para descarga en nuestro sitio web. El cronograma de servicio comienza a partir de la fecha de aplicación de INFINIGUARD®. El arranque del equipo y todos los eventos de mantenimiento deben registrarse a través de la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker.
4. La limpieza del equipo protegido con INFINIGUARD® deberá realizarse únicamente con agua limpia, a baja presión, siguiendo los procedimientos establecidos por INFINIGUARD. El proceso de limpieza se detalla en la guía “Procedimientos de Mantenimiento para Equipos e Intercambiadores de Calor Protegidos con INFINIGUARD®,” incluida en su paquete de garantía y disponible para descarga en nuestro sitio web.

EL INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE MANTENIMIENTO ANULARÁ LA GARANTÍA ESTÁNDAR DE CINCO AÑOS.

INFINIGUARD ofrece una garantía estándar de cinco años sobre la integridad del recubrimiento INFINIGUARD® aplicado a los serpentines del intercambiador de calor nuevos. Si durante el período de garantía ocurriera una falla del recubrimiento y se determinara que fue causada por corrosión externa, aplicación incorrecta o deficiencias de mano de obra, INFINIGUARD se compromete a reparar el recubrimiento sin costo adicional para el cliente, o a volver a recubrir los serpentines afectados sin costo para el cliente. INFINIGUARD se reserva el derecho de determinar qué opción es la más adecuada según cada situación.

INFINIGUARD debe ser notificado ante el primer indicio (dentro de los 10 días calendario) de corrosión externa en los serpentines protegidos con INFINIGUARD®. Una reclamación de garantía debe presentarse únicamente cuando exista corrosión externa significativa a lo largo del aleteado del intercambiador de calor, y no por desgaste o corrosión superficial menor de tipo cosmético. No son válidas las reclamaciones por corrosión en tarjetas electrónicas ubicadas dentro de paneles eléctricos o de control. Tampoco son válidas las reclamaciones por corrosión interna o corrosión por fornicario en los tubos de serpentines de intercambio de calor.

Los serpentines de cobre-cobre desarrollan de manera natural una pátina superficial (oxidación), la cual es de carácter cosmético y no indica falla del recubrimiento ni afecta su desempeño. La pátina o decoloración en serpentines de cobre-cobre no constituye motivo válido para una reclamación de garantía, y estos serpentines están excluidos de la cobertura debido a sus características inherentes.

En casos de falla corrosiva extensa que afecte más del 25% de la superficie del paquete de serpentines del condensador dentro del período de cinco años, se deberá otorgar acceso en campo a un representante de INFINIGUARD o a un aplicador certificado INFINIGUARD® para evaluar la causa raíz. Una vez aprobada la evaluación, INFINIGUARD procederá a volver a aplicar INFINIGUARD® sobre las superficies afectadas del intercambiador, o a aplicar INFINIGUARD® sobre un serpentín nuevo de reemplazo equivalente. INFINIGUARD se reserva el derecho de elegir la opción más apropiada. No serán válidas las reclamaciones cuando el usuario final no haya tomado medidas razonables o no haya permitido el tiempo suficiente para implementar acciones preventivas o correctivas. INFINIGUARD no

Comuníquese con INFINIGUARD Global, Inc. para todas las reclamaciones de garantía.

info@infiniguard.com: +1-858-284-7400

www.infiniguard.com/garantia

REV251125-00 – Página 1 de 2

aceptará reclamaciones en equipos o serpentines que no hayan recibido el mantenimiento adecuado y hayan alcanzado un nivel de corrosión que ya no pueda ser corregido mediante un reproceso del recubrimiento.

Al atender una reclamación, INFINIGUARD no será responsable por gastos de transporte, aduanas ni costos de mano de obra asociados con la remoción, reinstalación o sustitución de equipos afectados o de reemplazo. Esta garantía no cubre tiempo fuera de servicio, equipos temporales, grúas, recuperación o recarga de refrigerante, aceites, refrigerantes nuevos, ni alquiler de equipos temporales. Las reclamaciones aprobadas se atienden una sola vez por serpentín protegido, y cualquier servicio realizado no extiende el período original de la garantía.

Si la integridad del recubrimiento aplicado con INFINIGUARD® se ve comprometida debido a reparaciones o modificaciones en el equipo, INFINIGUARD debe ser notificado por escrito dentro de los 10 días calendario.

REQUISITOS PARA TODAS LAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA

1. Registro del arranque del equipo mediante la aplicación INFINIGUARD® Maintenance Tracker, ya sea al arranque inicial o dentro de los primeros 30 días de su puesta en servicio.
2. Registro activo de visitas de mantenimiento en un intervalo máximo de cuatro meses (no más de 120 días) utilizando la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker. En ambientes extremos, los ciclos de mantenimiento pueden requerirse con una frecuencia de hasta cada 30 días, dependiendo de los factores ambientales y de corrosión del sitio. Consulte "Protección INFINIGUARD® para Equipos HVAC en Ambientes Extremos" para más detalles.
3. Presentar notificación por escrito, fotografías de los defectos alegados y el AVISO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA a través de cualquiera de los siguientes:
 - a. INFINIGUARD® Maintenance Tracker
 - b. Directamente a la empresa del aplicador certificado
 - c. Por correo electrónico a maintenance@infiniguard.com

TODAS LAS RECLAMACIONES DEBEN PRESENTARSE DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DEL PRIMER INDICIO DE CORROSIÓN EXTERNA.

INFINIGUARD no será responsable por ninguna lesión asociada con la aplicación de su recubrimiento INFINIGUARD® ni por lesiones relacionadas con el uso de dicho recubrimiento durante o después del proceso de instalación, ya sea que afecten a aplicadores, ocupantes, residentes, clientes, contratistas o visitantes. La Garantía Estándar no aplica a (i) fallas del recubrimiento causadas por abuso físico o mecánico, líquidos o gases corrosivos dentro del sistema, acumulación de sólidos en las superficies del intercambiador de calor (tierra, arena, polvo, etc.), arena impulsada por el viento, ruptura de tubería, fugas en líneas de refrigerante, o cambios en la exposición que excedan los límites de diseño del recubrimiento publicados por INFINIGUARD; (ii) serpentines cobre-cobre, los cuales están excluidos de la cobertura debido a que desarrollan naturalmente una pátina cosmética que no indica falla del recubrimiento ni disminución del desempeño; (iii) cualquier daño al recubrimiento originado por manejo, almacenamiento, instalación, abuso, uso indebido o alteración del recubrimiento de cualquier forma; (iv) equipos protegidos cuyos identificadores o etiquetas INFINIGUARD® hayan sido destruidos, removidos o se encuentren ilegibles; (v) daños al recubrimiento ocasionados por violencia, casos fortuitos o de fuerza mayor, incendios, disturbios civiles o guerra.

INFINIGUARD no será responsable por reclamaciones, obligaciones o responsabilidades derivadas de incumplimientos contractuales (incluyendo negligencia) entre un aplicador certificado y su cliente. Esta garantía no aplica a productos no distribuidos por INFINIGUARD; dichos productos se venden "TAL COMO ESTÁN," salvo las garantías otorgadas por sus fabricantes. INFINIGUARD no reconoce responsabilidad por recubrimientos aplicados por personas no certificadas ni por equipos alterados o reparados sin autorización escrita.

Toda descripción del recubrimiento, ya sea verbal o escrita, incluyendo especificaciones, muestras, diagramas o materiales de marketing, no constituye garantía alguna salvo confirmación expresa y por escrito por parte de INFINIGUARD.

El usuario final (comprador) deberá indemnizar a INFINIGUARD por cualquier pérdida, daño, gasto o responsabilidad (incluyendo honorarios legales) derivados de reclamaciones causadas por defectos no atribuibles exclusivamente a INFINIGUARD.

Comuníquese con INFINIGUARD Global, Inc. para todas las reclamaciones de garantía.

info@infiniguard.com: +1-858-284-7400

www.infiniguard.com/garantia

REV251125-00 – Página 2 de 2

PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO DE UNIDADES Y SERPENTINES RECUBIERTOS CON INFINIGUARD®

Se recomienda aplicar los siguientes procedimientos de mantenimiento para preservar la vida útil de su unidad HVAC y garantizar una eficiencia y funcionamiento óptimo de los serpentines y equipos protegidos con INFINIGUARD®. Es recomendado que el procedimiento de mantenimiento sea realizado por un profesional en el área, y este deberá descargar la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker para registrar cada mantenimiento.

La limpieza rutinaria documentada de los serpentines y equipos protegidos con INFINIGUARD® es necesaria para mantener la cobertura de la garantía bajo la Garantía Estándar INFINIGUARD® – Serpentes de Intercambio de Calor HVAC. Su paquete de garantía incluye instrucciones para el registro de mantenimiento.

En condiciones normales de operación, no deben pasar más de 120 días entre mantenimientos. En ambientes extremos, la frecuencia puede requerir ciclos más cortos, incluso de 60 días o 30 días, de acuerdo con el documento “Protección INFINIGUARD® para Equipos HVAC en Ambientes Extremos”.

ADVERTENCIA: Antes de limpiar la unidad, apague y bloquee el interruptor de alimentación eléctrica principal de la unidad y abra todos los paneles de acceso.

Registro de la inspección de la unidad

Se requiere el registro de la inspección de los equipos y serpentines recubiertos con INFINIGUARD® para mantener la cobertura de la garantía. La inspección debe registrarse a través de la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker para serpentines de intercambio de calor protegidos con INFINIGUARD®.

Cualquier corrosión se registrará, fotografiará y enviará a INFINIGUARD Global, Inc. (INFINIGUARD), a través de la aplicación móvil, o por correo electrónico a maintenance@infiniguard.com, dentro de los primeros 10 días calendario, partiendo del descubrimiento del daño, para hacer procedente cualquier reclamo de garantía.

Inspección y limpieza de rutina de serpentines y unidades protegidas con INFINIGUARD®

La limpieza es esencial para extender la vida útil de los equipos y serpentines protegidos por INFINIGUARD®, y es necesaria para mantener la cobertura de la garantía. La limpieza de los equipos y serpentines debe ser parte del mantenimiento de las unidades protegidas. Si no se aplican rutinas de limpieza a los equipos y serpentines protegidos con INFINIGUARD®, se anulará la garantía.

NOTA: Cualquier signo visible de suciedad o cloruros (depósito blanco) es una indicación de que la unidad no se ha limpiado satisfactoriamente.

El mantenimiento del equipo tratado con INFINIGUARD consta de dos pasos, la eliminación de suciedad y sólidos de la superficie del serpentín, y un enjuague con agua limpia. Estos pasos se resumen a continuación:

1. Remoción de suciedad y sólidos de la superficie de los serpentines

¡Este paso debe ser completado antes de enjuagar con agua los serpentines! Los sólidos o la suciedad deben eliminarse de la superficie, antes del enjuague con agua, utilizando un cepillo (no metálico) o aspiradora industrial para evitar daños y restricciones adicionales del flujo de aire.

Idealmente, antes de proceder al enjuague con agua limpia (Paso 2), cualquier suciedad o sólidos, que pueden estar depositados en el serpentín, deben ser removidos con agua limpia a baja presión por la parte posterior del serpentín. Esto puede ser completado usando una vara de limpieza de serpentines, o accediendo a la parte posterior del serpentín y enjuagar con agua limpia a baja presión de adentro hacia fuera para remover suciedad y sólidos.

Si no es posible eliminar los sólidos del lado exterior del serpentín, a través del lavado posterior desde el lado interno del serpentín, entonces los sólidos superficiales o la suciedad deben eliminarse con una aspiradora industrial. En cualquier caso, la herramienta debe aplicarse en la dirección de las aletas para no dañarlas.

ADVERTENCIA: El uso de agua a presión, como en una manguera de jardín, aplicada contra un serpentín contaminado en la superficie conducirá la suciedad y los sólidos hacia el interior del serpentín. Esto dificultará los esfuerzos de limpieza y podría causar restricciones de flujo de aire, incluso dañar los serpentines, y por consiguiente, anular la garantía.

2. Enjuague con agua limpia

Se requiere un enjuague con agua limpia como parte del plan de inspección y mantenimiento para mantener la garantía de 5 años. Esto ayudará a mantener el equipo funcionando a una eficiencia óptima.

Al enjuagar, es muy importante no utilizar una presión excesiva para evitar dañar los bordes de las aletas y el recubrimiento, invalidando la garantía. Esta actividad de mantenimiento requerida, mejorará la eficiencia operativa de los serpentines de intercambio de calor recubiertos y asegurará una vida útil lo más larga posible para su unidad.

3. Limpieza de gabinete

Una vez terminada la limpieza de los serpentines, debe enjuagar el gabinete con agua y remover agua, polvo y/o suciedad usando un trapo de microfibra. Asegúrese de que no queden depósitos de agua en los gabinetes y bandejas. Cualquier exceso debe ser secado usando un trapo de microfibra.

4. Registro de mantenimiento

Usando la aplicación de registro mantenimiento "INFINIGUARD® Maintenance Tracker", registre el evento de mantenimiento para su equipo. Las fotografías tomadas deben demostrar claramente:

1. placa de unidad donde sea legible el número de modelo y el número de serie del equipo,
2. equipo completo (limpio) después de haber completado mantenimiento.

Para cualquier pregunta relacionada con reclamos de garantía, o procedimientos de mantenimiento, favor de comunicarse con INFINIGUARD por correo electrónico a info@infiniguard.com, o por teléfono al +1 (858) 284-7400.

Protección INFINIGUARD® para Equipos HVAC en Ambientes Extremos

Todas las aplicaciones INFINIGUARD® en equipos HVAC nuevos, realizadas por un aplicador certificado por INFINIGUARD Global, Inc. (INFINIGUARD), están garantizadas contra corrosión conforme a los términos de la Garantía Estándar INFINIGUARD®. Para mantener la cobertura de garantía es esencial realizar el mantenimiento adecuado, de modo que la durabilidad de INFINIGUARD® sobrepase la vida útil de los equipos tratados.

Los mantenimientos deben realizarse únicamente con agua limpia, a baja presión, y deben ser registrados en la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker, que puede ser descargada gratuitamente desde Google Play o App Store (iOS).

En condiciones normales de operación, no deben pasar más de 120 días entre mantenimientos (mínimo 3 mantenimientos por año). En algunos ambientes donde pueden existir hostilidades ambientales extremas, es necesario incrementar la frecuencia de mantenimiento. En estos casos no deben pasar más de 60 días entre servicios de mantenimiento (mínimo 6 mantenimientos por año) y, en situaciones donde la intensidad y/o combinación de factores ambientales y de corrosión sea especialmente agresiva, el mantenimiento puede requerirse con una frecuencia mensual (cada 30 días) para mantener la protección del recubrimiento y la validez de la garantía.

La acumulación visible de sales, polvo, químicos, grasas, hollín u otros depósitos sobre el serpentín es un indicador directo de la agresividad del ambiente. Si el serpentín deja de verse limpio y uniforme antes del siguiente mantenimiento programado, el mantenimiento debe adelantarse y, de ser necesario, debe aumentarse la frecuencia hasta que el equipo se mantenga visualmente limpio entre ciclos. En términos prácticos, si el equipo no se ve limpio, debe limpiarse con mayor frecuencia.

En general, se consideran ambientes extremos, entre otros, los siguientes:

1. Fábricas de papel o cualquiera de sus derivados.
2. Fábricas de detergente o limpiadores.
3. Fábricas de pesticidas e fungicidas.
4. Refinerías de petróleo u operaciones asociadas con la industria petrolera.
5. Salineras.
6. Minas.
7. Exposición a áreas costeras donde los equipos están directamente expuestos al rociado de salitre. Por lo general las instalaciones están a menos de 6.4 km (4 millas) de la costa.
8. Exposición a humo de calderas.
9. Cualquier instalación donde se expulsan químicos, grasas u hollín en la cercanía de equipos protegidos.
10. Lugares donde se ven equipos expuestos a elementos por temporada. Entre estos eventos temporales se incluye lluvia ácida, sargazo, etc.

En los ambientes extremos mencionados, INFINIGUARD® representa un beneficio importante para extender la vida útil de los equipos y ayudarles a operar con la máxima eficiencia posible, siempre que se respeten las frecuencias de mantenimiento requeridas y se registren correctamente en INFINIGUARD® Maintenance Tracker.

Si tiene alguna duda sobre la frecuencia de mantenimiento necesaria para mantener su garantía, o sobre si su sitio debe operar con ciclos de 120, 60 o hasta 30 días, por favor escriba a info@infiniguard.com.

**INFINIGUARD® MAINTENANCE TRACKER
REGISTRO DE MANTENIMIENTO E INSPECCIONES RUTINARIAS**

1. Realice el mantenimiento rutinario de la unidad protegida con INFINIGUARD® siguiendo las pautas especificadas en los Procedimientos de Mantenimiento INFINIGUARD®. Puede encontrar este documento en www.infiniguard.com. Use agua solamente.
2. Acceda a la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker en su dispositivo iOS o Android. Si no la ha descargado aún, puede descargarla gratuitamente desde el iOS App Store o Google Play. Asegúrese de permitir la geolocalización en su dispositivo móvil para registrar el mantenimiento.
3. Escanee el código QR de la unidad utilizando la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker para registrar el evento del mantenimiento y siga los pasos indicados en la aplicación móvil.
4. Se le indicará tomar dos fotografías (una de la etiqueta de la unidad y otra de la unidad completa). Primero debe tomar una fotografía de la etiqueta de la unidad. En la foto de la etiqueta de la unidad, el modelo y número de serie TIENEN que quedar claramente legibles.
5. Después de tomar la fotografía de la etiqueta, tome una foto de lejos de la unidad. Asegúrese de capturar la imagen de la unidad completa.
6. Revise las fotografías y presione “Someter” para completar el proceso de registro. Si tiene que someter una reclamación, pulse “Someter Reclamo por Garantía” y siga los pasos indicados, de lo contrario, la registración del mantenimiento quedará completada.

Para descargar la aplicación móvil INFINIGUARD® Maintenance Tracker use uno de los códigos QR a continuación.



Contactar a INFINIGUARD Global, Inc. con cualquier duda o pregunta. info@infiniguard.com, +1-858-284-7400.